

新邮件系统使用说明

一直以来公司同时存在两个域名为后缀的邮箱（后缀为 hongyan.com.cn 和后缀为 hongyan.cn），导致部分员工同时使用两个的情况，以至于使用中出现问题：1、用户使用麻烦，须登录不同邮箱查收邮件；2、邮箱管理不统一，不利于调控追溯；3、在不同域名下员工存在多个邮箱，增加公司成本，造成很多资源浪费。针对这些情况，新系统将多个域名都解析到同一邮件服务器，即只要在一个邮箱用户的基础上，可以使用多个域名为后缀的邮箱。实现无论对方是发送到以 A 域名为后缀还是 B 域名为后缀的邮箱，只要是同一用户名的情况下，都会被保存到同一个邮箱，起到了资源统一管理的作用。同时，用户也可以通过客户端简单的设定，实现任意一个域名为后缀的邮箱进行邮件发送的操作。下面开始介绍新邮件系统的使用。

一、新系统下一个用户所拥有的邮箱地址

新系统允许用户在一个用户名下有多个域名后缀的邮箱地址，目前已开通的域名后缀有：hongyan.com.cn、hongyan.cn 和 honyar.com。其中 hongyan.com.cn 为主域名。例如：用户名为 myc 的邮箱用户，所拥有的邮箱地址包括 myc@hongyan.com.cn（主域名邮箱）、myc@hongyan.cn 和 myc@honyar.com。

com，而向以上任意一个邮箱地址发送的邮件均会被保存到同一个邮箱空间里。

二、Web 端邮件系统的登录

新系统可通过访问网址 <http://mail.hongyan.com.cn> 登录（如下图）。该页面有以下功能：系统公告区（如下图中①）；新邮箱系统登录区（如下图中②）；旧邮箱系统登录口链接（如下图中③）。



新系统的登录：在新系统登录区（如上图中②）填写用户名及密码（初始密码为 123456，注：非旧邮箱密码），点击“登录”即可。

旧系统的登录：在新系统运行的同时，仍保留旧系统的登录功能，直至与旧系统服务商合约到期，用户可登录查看旧系统中的邮件，但旧系统已无收发邮件功能，收发邮件请使

用新系统。点击旧邮箱系统登录口链接（如上图中③）可进入旧邮箱登录页面，输入用户名及密码（注：此处密码为旧邮箱密码），选择相应的域名后缀，点击“登录”即可。

三、Web 端新邮件系统的功能介绍

新邮件系统用户邮箱空间容量为 263G，普通附件发送容量为 30M，超大邮件发送容量为 600M。

初次登录邮箱请及时修改密码，页面左侧点击“邮箱设置”→“修改密码”。

Web 端除了常用收发邮件功能以外，系统设有“公司通讯录”及“邮件列表”功能，位置在写邮件页面的右侧，以方便用户查询邮件地址和发送邮件。

“公司通讯录”包含系统内所有用户的邮件地址，并以部门为单位归类。“邮件列表”中每个邮件列表地址包含数个特定用户的邮箱地址。在使用邮件列表发送邮件时，只需用在收件人一栏中添加邮件列表地址，系统自动会将邮件发送至该邮件列表包含的数个特定用户的邮箱。如有此功能需求可向邮箱管理员定制。

四、客户端邮件系统的使用

客户端是指在本地计算机上收发邮件的软件,如 Outlook、Foxmail 等。设置客户端邮件系统涉及以下几项: 用户名、密码、发送邮件服务器 (SMTP) 和 POP 服务器。

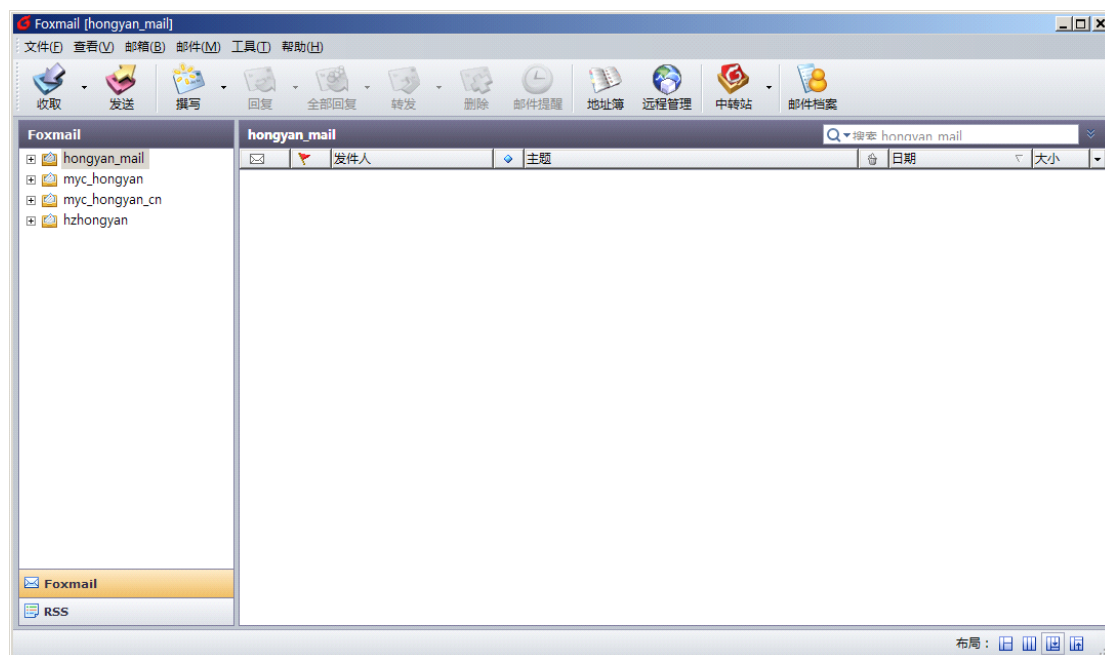
以 Foxmail 为例具体步骤如下:

1. 安装 Foxmail

下载并安装 Foxmail。

2. 创建新的邮箱账号

在 Windows 桌面启动 Foxmail 软件,用鼠标点击“开始”→“程序”→“Foxmail”,启动后的界面如下图:

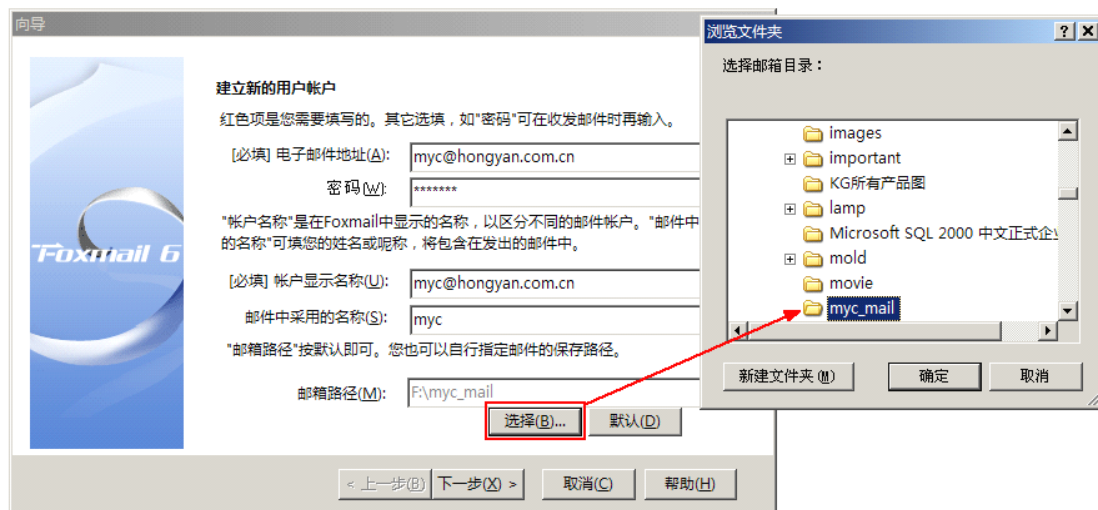


然后点击菜单“邮箱”--“新建邮箱帐户”, 如下图:



点击“新建邮箱帐户”之后，填写“电子邮件地址、密码、帐户名称和邮件中采用的名称”，然后点击“下一步”：

建议：为保证邮件安全，不要将邮箱路径设置为“默认”，建议选择新建一个文件夹用来保存邮件，如下图箭头所示。



填写 POP 服务器地址、邮箱帐户和 SMTP 服务器地址如下图，然后点击“下一步”：

向导

指定邮件服务器

POP3(PostOffice Protocol 3)服务器是用来接收邮件的服务器，您的邮件保存在其上。如public.guangzhou.gd.cn。

接收服务器类型(T): POP3

接收邮件服务器(I): pop.hongyan.com.cn

邮件帐户(A): nyc@hongyan.com.cn

SMTP(Simple Mail Transfer Protocol)服务器用来中转发送您发出的邮件。SMTP服务器与POP3服务器可以不同。

发送邮件服务器(O): smtp.hongyan.com.cn

高级(D)...

< 上一步(B) 下一步(X) > 取消(C) 帮助(H)

注意：邮件帐户就是您的邮箱地址，必须完整填写（格式为：用户名@hongyan.com.cn，例：myc@hongyan.com.cn）；POP服务器地址为 pop.hongyan.com.cn 和 SMTP 服务器地址为 smtp.hongyan.com.cn。

提醒：客户端只能用主域名为后缀的邮件帐户登录，即：用户名后缀为@hongyan.com.cn。不管以前是用 hongyan.com.cn 还是 hongyan.cn 的邮箱，此时客户端中用来登录的邮箱帐户格式均为：**用户名@hongyan.com.cn**。

使用 Outlook 的用户请参考以上邮箱帐户、POP 服务器地址和 SMTP 服务器地址的参数设置。

建议: 由于 Foxmail 对邮件数据保存备份灵活性和各类邮箱帐户导入兼容性强的特点, 建议使用 Foxmail 作为邮箱客户端。

可以先点击“测试帐户设置”, 如下图, 测试通过之后再点击“完成”。



点击“收取”, 如下图, 下载服务器上的邮件。



至此，在 Foxmail 中邮箱收发设置完成。

系统升级迁移期间有任何问题都请与 0571-85899877、
15869125090 毛袁晨联系。

二〇〇九年六月